

POLITICI QUALITAS

privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții

Cod PQ-03.ON

Prezentul document conține politicile adoptate de managementul QUALITAS la cel mai înalt nivel cu scopul de a asigura furnizarea unor servicii de certificare în domeniul reglementat „Produse pentru construcții”, așa cum sunt cerute prin legislația comunitară de armonizare în domeniu, precum și recunoașterea oficială a competenței organismului de a furniza astfel de servicii.

I. Politica referitoare la funcționarea organismului de certificare notificat în domeniul reglementat „Produse pentru construcții”

QUALITAS S.A. cu sediul în București, str. Spătaru Preda, nr.20, bl.97A, sc.1, et.1, ap. 6, sector 5, este persoană juridică română care funcționează în temeiul Legii nr. 31/1990, cu modificările și completările ulterioare și pe baza Actului constitutiv propriu, conform căruia obiectul de activitate constă în furnizarea de servicii tehnice pentru organizații, care includ:

- a) certificarea conformității produselor;
- b) certificarea sistemelor de management (al calității, de mediu, al sănătății și securității muncii, al energiei) și de responsabilitate socială;
- c) certificarea calificării întreprinderilor de construcții;
- d) cursuri de instruire profesională;
- e) alte activități în legătură cu obiectul de activitate.

În termenii infrastructurii de evaluare a conformității, societatea funcționează ca *organism de certificare sisteme de management (OCS)* și ca *organism de certificare produse (OCP)*, în domeniul voluntar și ca *organism de certificare notificat (ON)*, în domeniul reglementat „Produse pentru construcții”.

În domeniul reglementat, QUALITAS-OCP își desfășoară activitatea sub acreditarea RENAR în conformitate cu SR EN ISO/CEI 17065:2013 și Regulamentul (UE) 305:2011 cu Certificatul de acreditare nr. **ON 069**.

QUALITAS și-a asumat operarea prin QUALITAS-ON în domeniul reglementat „Produse pentru construcții”, fiind desemnat și notificat cu *numărul de identificare 1823* ca *organism de certificare a controlului producției în fabrică (CPF)* în cadrul sistemului 2+ EVCP, pe un număr de 6 Decizii ale Comisiei Europene, respectiv pe 14 familii/subfamilii de produse pentru construcții și pe standardele armonizate aferente produselor respective.

Documentarea sistemului de management se face astfel încât să se asigure o distincție clară între activitățile de certificare aferente organismului notificat în domeniul reglementat „Produse pentru construcții” și activitățile de certificare produse în domeniul voluntar sau alte activități (de certificare sau de altă natură) desfășurate de organism.

QUALITAS-ON furnizează serviciile de certificare pentru produse pentru construcții în următoarele condiții de operare:

1. QUALITAS-ON dezvoltă o schemă de certificare a conformității CPF (schema CCCPF), ca parte a sistemului 2+ de evaluare și verificare a constanței performanței (EVCP), care corespunde sarcinilor organismului notificat așa cum sunt prevăzute în Anexa V a Regulamentului (UE) nr. 305/2011, amendată prin Regulamentul Delegat (UE) nr. 568/2014 al Comisiei.
2. QUALITAS-ON realizează el însuși toate activitățile aferente schemei CCCPF.
3. Pentru realizarea activităților sale, QUALITAS-ON va dispune de:
 - a) resurse financiare suficiente și stabilitate financiară adecvată pentru a asigura aplicarea schemei CCCPF în oricare din domeniile tehnice definite;
 - b) facilități și mijloace logistice adecvate pentru desfășurarea activităților: spații de lucru și de depozitare documente, utilități, mediu ambiental confortabil, patrimoniu documentar (standarde, reglementări etc.), echipamente de birotică și informatică, programe și rețele informatice etc.;

- c) personal suficient ca număr și având competența corespunzătoare pentru a asigura realizarea diferitelor tipuri de activități implicate în procesul de certificare (de evaluare, de expertiză, de decizie și de instrumentare administrativă);
- d) politici și proceduri documentate, dezvoltate și implementate în cadrul unui sistem de management adecvat.

4. Ca dovezi oficiale pentru certificările acordate, QUALITAS-ON va emite **Certificate**, adaptate ca denumire, conținut, codificare și condiții de valabilitate potrivit îndrumărilor stabilite de Grupul Organismelor Notificate constituit la nivel comunitar (GNB-CPR) și, dacă există, potrivit modelului pentru sistemul 2+ EVCP tradus, adoptat la nivelul Grupului Organismelor Notificate din România (GNB-CPR-RO)

II. Politica referitoare la imparțialitate

QUALITAS își asumă aplicarea imparțialității în toate activitățile și la toate structurile relevante pentru certificare, ca principiu de bază pentru a conferi încredere în certificările sale. În aplicarea acestui principiu, se stabilesc următoarele măsuri:

Pentru a asigura ca atât organismul în sine, pe cele 2 funcțiuni – OCP și ON, cât și personalul său, să fie imparțial și să fie perceput public ca imparțial, în structura organizatorică a organismului este instituit un organ specific, separat de managementul și structura executivă a organismului, denumit **Comitetul pentru Asigurarea Imparțialității – CASI**, în care sunt reprezentate într-o proporție echilibrată principalele părți interesate în activitățile de certificare.

III. Politica referitoare la competență

QUALITAS asigură disponibilitatea de personal competent pentru funcțiile relevante implicate în procesul de certificare a produselor pentru construcții, suficient în raport cu volumul de activitate și adecvat pentru domeniile tehnice declarate.

QUALITAS-ON realizează el însuși toate activitățile aferente schemei de certificare operate în domeniul reglementat.

Pentru desfășurarea activităților sale, QUALITAS-ON utilizează personal intern (angajat permanent cu normă întreagă) și personal extern (angajat temporar sau permanent cu normă parțială). Angajarea se face printr-un acord oficial între părți stabilit în condițiile legii (contract sau convenție civilă), care poate fi încheiat, după caz, direct cu persoana fizică sau cu angajatorul la care aceasta își exercită activitatea de bază.

În vederea asigurării cu personal competent, QUALITAS-ON stabilește și documentează corespunzător, pe baza prevederilor CPR și prin adaptarea adecvată la specificul domeniului a prevederilor relevante ale SR EN ISO 19011:2018 și SR EN ISO/CEI 17021-1:2015, cerințele de competență necesare pentru exercitarea tuturor funcțiilor specifice implicate în certificare (funcții de evaluare, de expertiză, de decizie și administrative), exprimate prin niveluri minimale de studii, experiență profesională, instruire specifică și experiență de evaluare.

Persoanele apte pentru exercitarea funcțiilor de evaluare, de expertiză și de decizie privind certificarea sunt selectate în cadrul unui proces de evaluare a competenței lor în raport cu cerințele definite. Competențele demonstrate sunt recunoscute oficial de QUALITAS, care emite în acest scop Certificate de recunoaștere a competenței, cu o durată de valabilitate limitată.

IV. Politica referitoare la responsabilitate

QUALITAS-ON își asumă responsabilitatea de a efectua sarcinile specifice care-i revin în cadrul sistemului 2+ de evaluare și verificare a constanței performanței produselor pentru construcții, utilizând suficiente dovezi obiective pentru a fundamenta o decizie privind certificarea, în sensul acordării/menținerii certificării dacă există suficiente dovezi privind conformitatea sau neacordării/nemenținerii certificării dacă dovezile privind conformitatea sunt insuficiente.

Clientul are întreaga responsabilitate de a îndeplini cerințele de certificare și poartă întreaga răspundere pentru conformitatea produselor pe care le introduce pe piață și pentru actele emise și trebuie să precizeze clar acest lucru în toate documentele contractuale încheiate cu beneficiarii săi. **In consecință, clientul nu se poate prevala de certificarea acordată de QUALITAS-ON pentru a fi exonerat de răspundere sau pentru împărțirea răspunderii.**

Ambele părți sunt direct responsabile una față de cealaltă pentru prejudiciile cauzate de acțiunile intenționate sau din neglijență efectuate de părți prin personalul propriu și/sau subcontractanți, implicați direct sau indirect în procesul de certificare.

Drepturile și obligațiile celor două părți sunt stabilite prin documentele contractuale, respectiv:

- a) contractul de certificare;
- b) acordul de licență pentru utilizarea certificatelor;
- c) acte adiționale la acestea.

QUALITAS are încheiată o poliță de asigurare de răspundere civilă profesională, pentru a acoperi eventualele daune, stabilite în baza unei hotărâri judecătorești, pe care ar trebui să le suporte ca urmare a activităților sale de certificare. Polița trebuie să acopere întregul teritoriu al Spațiului Economic European.

V. Politica referitoare la confidențialitate și transparență

QUALITAS-ON își asumă obligația de a trata informațiile obținute și/sau generate în cursul procesului de certificare cu respectarea principiilor de confidențialitate și transparență într-un mod echilibrat, după cum urmează:

1. Confidențialitate

Pentru a obține accesul la informațiile necesare în procesul de certificare, organizațiilor și persoanelor care pun la dispoziția QUALITAS-ON astfel de informații li se asigură protecția informațiilor declarate ca fiind confidențiale, cu excepția cazurilor prevăzute de lege.

QUALITAS-ON informează de la început clienții în legătură cu informațiile pe care le va face disponibile public cu referire la obiectul și statutul certificării. În afara acestora, a informațiilor pe care clientul însuși le face disponibile public sau sunt convenite prin acord între QUALITAS și client ca fiind disponibile public, orice alte informații sunt considerate proprietatea clientului și se tratează cu confidențialitate.

Dacă prin lege se prevede ca informația să fie dezvăluită unei terțe părți, QUALITAS înștiințează neîntârziat clientul în legătură cu informațiile furnizate sub efectul legii.

Documentele și înregistrările se depozitează în condiții de siguranță, iar accesul la înregistrări este permis în condiții controlate, prin care QUALITAS garantează confidențialitatea informațiilor obținute în cursul activităților sale de certificare.

2. Transparență

Pentru a câștiga încredere în integritatea și credibilitatea certificărilor furnizate, QUALITAS permite accesul public la informațiile proprii în legătură cu procesul și cerințele de certificare și cu statutul certificării produselor.

QUALITAS-ON pune la dispoziția celor interesați, în mod direct sau prin publicații, mijloace electronice sau alte mijloace, informațiile relevante în legătură cu funcționarea organismului și entitățile de acreditare/notificare sub autoritatea cărora funcționează, regulile și condițiile de acordare, menținere, extindere, restrângere, suspendare, ridicarea suspendării și retragere a certificării, tarifele de certificare, drepturile și obligațiile solicitanților și titularilor de certificare, modul de tratare a apelurilor și reclamațiilor, produsele pentru construcții acoperite de certificare și furnizorii acestora, certificatele emise și statutul în vigoare al certificărilor realizate.

Informațiile necesare referitoare la procesul de certificare și formularele aferente inițierii certificării sunt furnizate prin intermediul „*Mapei de documente informative privind certificarea în domeniul reglementat „Produse pentru construcții”*”, care este făcută disponibilă public în mod gratuit. Suplimentar, QUALITAS-ON poate oferi, la cerere, informații suplimentare pentru înțelegerea corectă și completă a tuturor aspectelor legate de certificare.

Informațiile relevante referitoare la valabilitatea certificatelor potrivit evoluției statutului certificării (menținere, modificare, suspendare, retragere) sunt făcute disponibile părților interesate, la cerere, datele de contact fiind indicate pe certificate.

VI. Politica referitoare la tratarea apelurilor și reclamațiilor

Managementul la cel mai înalt nivel al QUALITAS consideră că tratarea corespunzătoare și rezolvarea eficace a apelurilor și reclamațiilor sunt mijloace importante de a proteja organismul, clienții săi și utilizatorii de certificare împotriva erorilor, a omisiunilor sau a unei comportări nerezonabile și, prin aceasta, de a proteja încrederea în certificările furnizate de organism.

Apelurile, formulate de clienți cu privire la o decizie privind certificarea adoptată de QUALITAS-ON, precum și reclamațiile, formulate de clienți sau de terțe părți cu privire la certificare sau la orice alte aspecte conexe, sunt tratate în cadrul unui proces derulat prin intermediul unor Comitete de investigare desemnate de **Administratorul** QUALITAS pe fiecare caz în parte, astfel ca persoanele numite să fie diferite de cele implicate anterior în subiectul apelurilor/reclamațiilor respective. (rev. 5)

Procesul de tratare a apelurilor/reclamațiilor se documentează în procedura operațională TA -02, care este pusă la dispoziția celor interesați, la cerere și în extras și pe site.

Obiecțiunile formulate de clienți cu referire la componența echipelor de evaluare, la desemnarea subcontractanților sau la alte aspecte pentru care este prevăzut acordul clientului se rezolvă la nivelul managementului executiv, potrivit măsurilor stabilite prin procedurile tehnice specifice aplicabile.

Obiecțiunile față de concluziile oricăror rapoarte emise de QUALITAS în cursul procesului de certificare se rezolvă prin apel, potrivit prevederilor procedurii operaționale corespunzătoare.

VII. Politica referitoare la calitate

Pentru QUALITAS-ON, managementul la cel mai înalt nivel a stabilit funcționarea pe baza standardului relevant pentru organisme de certificare produs. Ca urmare, în prezent se va acționa pentru dezvoltarea, implementarea și îmbunătățirea continuă a unui sistem de management, denumit sistemul de management al calității, care să răspundă atât cerințelor de bază, stabilite pentru acreditare prin standardul relevant în vigoare - SR EN ISO/CEI 17065:2013, opțiunea A, și pentru desemnare/notificare în domeniul reglementat „Produse pentru construcții” prin CPR, precum și cerințelor suplimentare stabilite pentru acreditare prin documentele RENAR relevante și pentru desemnare/notificare prin legislația sectorială adoptată la nivel național.

Pentru transpunerea în fapt a politicii calității și atingerea obiectivelor adoptate, Directorul Executiv în calitate sa și de Reprezentant al managementului se angajează să asigure organizarea adecvată și resursele necesare pentru realizarea următoarelor:

- a) să fie asigurat accesul nediscriminatoriu al solicitanților de servicii de certificare, indiferent de mărimea, apartenența funcțională, alte certificări/atestări deținute de aceștia, care se înscriu în domeniul de activitate declarat pentru QUALITAS-ON;
- b) să fie asigurată imparțialitatea în activitățile de certificare, inclusiv în luarea deciziilor cu privire la certificare, cu implicarea activă a Comitetului pentru Asigurarea Imparțialității - CASI;
- c) să fie selectat numai personal care posedă competența profesională adecvată relevantă pentru domeniul de certificare în care activează și care nu este implicat în alte activități într-un mod care ar putea compromite imparțialitatea;
- d) să fie asigurată confidențialitatea informațiilor obținute și generate în cursul derulării activităților specifice de certificare;
- e) activitățile de certificare să se desfășoare unitar și consecvent, pe bază de proceduri și criterii documentate; la stabilirea procedurilor tehnice specifice privind derularea procesului de certificare în domeniul reglementat „Produse pentru construcții” se va urmări situarea activităților desfășurate de organism la un nivel de operare echivalent cu cel convenit la nivel comunitar de Grupul Organismelor Notificate în domeniul Regulamentului (UE) nr.305/2011 (GNB-CPR) prin respectarea cu prioritate a Documentelor de poziție adoptate de GNB-CPR;

- f) să fie asigurată primirea apelurilor și reclamațiilor din partea clienților sau a altor părți interesate, iar modul de tratare a acestora să fie unitar și consecvent, pe bază de proceduri și criterii documentate;
- g) angajamentul, politica și obiectivele în domeniul calității să fie cunoscute, înțelese, aplicate și menținute la toate nivelurile organizatorice ale QUALITAS, prin difuzarea, informarea și prelucrarea cu întregul personal, în cadrul unui proces adecvat de comunicare internă;
- h) prevederile sistemului de management al calității, descrise în documentația SMC, să fie implementate, aplicate și respectate integral de întregul personal, inclusiv colaboratorii externi, care participă la efectuarea activităților specifice de certificare, corespunzător funcțiilor deținute;
- i) evoluția sistemului de management al calității să fie ținută sub control prin analize și actualizări periodice, adoptându-se acțiunile corective și preventive care se impun, precum și măsurile de îmbunătățire necesare;
- j) să se elimine posibilitatea apariției oricăror conflicte de interese între activitățile aferente QUALITAS-ON ca organism de certificare notificat și celelalte activități desfășurate de societate, conform statutului său de funcționare;
- k) pentru activitățile ca organism notificat să fie respectate obligațiile de informare și comunicare în relație cu autoritatea de notificare, alte organisme notificate și organele de supraveghere a pieței.

VIII. Politica referitoare la utilizarea referențialelor pentru conformitate în domeniul reglementat „Produse pentru construcții”

QUALITAS-ON poate utiliza în activitatea de certificare în domeniul reglementat „Produse pentru construcții” următoarele tipuri de referențiale pentru conformitate:

- a) standarde române ale căror indicative sunt publicate în „Lista cuprinzând indicativele de referință ale standardelor române care transpun standarde europene armonizate din domeniul produselor pentru construcții”, aprobată prin ordin al autorității competente, în vigoare;
- b) standarde naționale ale statelor membre ale Uniunii Europene care transpun standarde europene armonizate în domeniul produselor pentru construcții ale căror indicative sunt publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene.

QUALITAS susține și participă la activitatea de standardizare la nivel național, atât în calitate de membru al Asociației de Standardizare din România – ASRO, cât și prin reprezentanți desemnați în cadrul unor Comitete Tehnice ASRO cu profile relevante pentru activitățile organismului (CT 42, CT 56, CT 321, CT 187).

QUALITAS cunoaște, respectă și cere clienților săi să respecte dreptul de proprietate intelectuală al ASRO asupra standardelor române.

IX. Politica referitoare la implementarea procesului de certificare în domeniul reglementat „Produse pentru construcții”

QUALITAS-ON efectuează certificarea în domeniul reglementat „Produse pentru construcții” utilizând **1 schemă de certificare**, denumită **schema de certificare a conformității CPF, ca parte a sistemului 2+ EVCP** sau, simplificat, prin sintagma **schema CCCPF**, reprezentând acele părți care corespund sarcinilor unui organism de certificare notificat în cadrul sistemului 2+ de evaluare și verificare a constanței performanței (EVCP) produselor pentru construcții, așa cum sunt stabilite în Anexa V la Regulamentul (UE) nr. 305/2011 amendat prin Regulamentul Delegat (UE) nr. 568/2014, aceasta însemnând că organismul operează în schema CCCPF pe *funcția de organism de certificare a controlului producției în fabrică (CPF)*.

Schema CCCPF este aplicabilă unui produs pentru construcții pe baza cerințelor prevăzute în Anexa ZA a standardului armonizat relevant, în funcție de utilizarea preconizată declarată de producător.

Certificările acordate în regim voluntar și cele pentru domeniul reglementat nu se substituie între ele în nicio circumstanță și QUALITAS face distincția necesară prin identificarea specifică a documentelor emise.

În cadrul schemei de certificare a *conformității CPF (CCPF)*, procesul de certificare include două etape principale, certificarea și supravegherea. Etapa de certificare decurge în 5 faze operaționale

decontabile distinct (cu excepția fazei 1, care este gratuită), fiecare fază incluzând una sau mai multe activități specifice și având denumiri particularizate astfel:

Activitățile specifice din fiecare fază a schemei CCCPF includ, în principal, următoarele:

- în etapa de certificare: **analiza solicitării și contractarea** (faza 1), **analiza documentației tehnice de produs și elaborarea unui Program de evaluare specific** (faza 2), **inspecția inițială a fabricii și a CPF** (faza 3), **evaluarea conformității cu toate cerințele de certificare și adoptarea deciziei privind certificarea** (faza 4), **întocmirea și emiterea certificatelor specifice și a Acordului de licență** pentru utilizarea acestora (faza 5);
- în etapa de supraveghere (faze 6): activități similare celor din fazele 2 și 4 și **inspecții de rutină ale CPF** și alte activități de supraveghere.

Pe parcursul procesului de certificare, pot apărea situații în care sunt necesare *evaluări suplimentare*, care pot fi de o amploare identică, similară sau mai redusă față de evaluarea inițială. Modul de abordare a acestor situații este stabilit printr-o politică specifică (cap. X).

Inspecțiile de rutină și, atunci când e cazul, inspecțiile extraordinare ale CPF, se realizează **cu sau fără anunțarea în prealabil a clientului**, în corelare cu prevederile standardului armonizat aplicabil, iar acesta are obligația să permită intrarea echipei de evaluare în oricare din locațiile incluse în domeniul de certificare și oricând în timpul orelor de lucru și accesul la toate informațiile relevante despre produs și/sau CPF aferent, precum și să asigure asistența adecvată, dacă este cazul.

Cerințele de certificare includ următoarele:

- a) să fie demonstrată conformitatea CPF cu cerințele referențialului relevant și ale CPR;
- b) să fie îndeplinite toate sarcinile de natură tehnică, financiară și procedurală alocate în responsabilitatea clientului, denumite „*cerințe ale procesului de certificare*”, conform regulilor și condițiilor de realizare prevăzute în procedurile tehnice aplicabile, în corelare cu faza de evaluare respectivă.

Criteriul de acceptare ca fiind satisfăcute cerințele de certificare este „zero neconformități”, în condiții specificate de tratare a eventualelor neconformități identificate (definite prin politica specifică de la cap. XI).

Certificarea este **acordată** inițial și apoi este **menținută** dacă rezultatele evaluării de certificare, respectiv ale evaluărilor curente de supraveghere, inclusiv, dacă e cazul, ale evaluărilor suplimentare demonstrează că sunt îndeplinite toate cerințele de certificare, pe baza criteriului de acceptare și a condițiilor stabilite prin politica de tratare a neconformităților.

Extinderea domeniului certificării se realizează pe baza unei *cereri oficiale* a solicitantului, ca și la certificarea de bază, și utilizând o *evaluare suplimentară*, adaptată la necesitățile de evaluare aferente extinderii, care poate fi cuplată cu proxima evaluare curentă de supraveghere sau poate fi realizată separat, după caz. În ambele situații, amploarea activităților de evaluare este stabilită de QUALITAS-ON în funcție de elementele de noutate aferente extinderii.

Pe parcursul supravegherii, certificarea poate fi **suspendată** ; durata suspendării este de maximum 6 luni. Suspendarea poate fi ridicată, la termen sau înainte de expirarea perioadei stabilite, dacă motivele care au determinat-o încetează, după ce QUALITAS-ON verifică, printr-o evaluare suplimentară, dacă sunt reîndeplinite cerințele de certificare.

Pe parcursul supravegherii, certificarea poate fi **retrasă** în situațiile stabilite în contract.

Dacă este respins sistemul CPF, se suspendă/retrage certificarea pentru întreaga producție realizată sub sistemul respectiv (suspendare/retragerea totală a certificării). În celelalte situații, suspendarea/retragerea certificării poate fi parțială sau totală, în funcție de condițiile particulare existente.

QUALITAS-ON utilizează ca dovezi oficiale ale certificărilor acordate *certificate*, care se tratează potrivit politicii stabilite în acest scop (cap. XII).

X. Politica referitoare la evaluări suplimentare în domeniul reglementat „Produce pentru construcții”

QUALITAS are dreptul de a decide în legătură cu necesitatea sau nu a efectuării de *evaluări suplimentare*, inclusiv amplexarea acestora, în cadrul schemei de certificare aplicate.

Decizia asupra necesității și amplexării evaluării suplimentare aparține Directorului Executiv, pe baza propunerii formulate de Evaluatorul Șef desemnat .

Amploarea unei evaluări suplimentare rezultă din motivele care au generat evaluarea suplimentară. În funcție de aceste aspecte, evaluările suplimentare pot avea o amplexare identică, similară sau mai redusă în raport cu amplexarea evaluării inițiale. În orice situație, o evaluare suplimentară se va baza pe o **inspecție extraordinară a CPF**, care poate avea un caracter *limitat*, *extins* sau *complet* în raport cu inspecția inițială (de exemplu, la reluarea producției după 6 luni se face o inspecție completă, sau atunci când intervin modificări ale cerințelor de certificare este posibil să fie suficientă doar o inspecție limitată, constând într-o examinare a dovezilor furnizate de client la sediul QUALITAS). În toate situațiile în care apare, o evaluare suplimentară include, pe lângă inspecția extraordinară, activitățile de pregătire a evaluării, de evaluare a conformității și de luare a deciziei privind certificarea.

Evaluarea suplimentară necesară pentru a verifica eliminarea neconformităților constatate, indiferent de faza de evaluare aflată în derulare, se numește **evaluare de urmărire**. La o fază de evaluare aflată în derulare se poate face o singură dată evaluarea de urmărire.

XI. Politica referitoare la evaluarea conformității și tratarea neconformităților constatate în domeniul reglementat „Produce pentru construcții”

Evaluarea conformității cu cerințele specificate include, în schema CCCPF de certificare, următoarele:

- a) evaluarea conformității cu cerințele specificate pentru sistemul CPF, pe baza inspecției și
- b) evaluarea conformității cu cerințele procesului de certificare.

În accepțiunea acestei politici, termenul „neconformitate”, respectând sensul definiției date în Ghidul IAF-GD5:2006, se utilizează în mod generic pentru a exprima orice fel de abatere de la cerințele specificate. În mod concret, la evaluări se utilizează termeni particularizați - „neconformitate/remarcă/observație” asupra CPF și definițiile asociate au fost adoptați pe baza prevederilor Documentelor de poziție ale Grupului Organismelor Notificate constituit la nivel comunitar în domeniul Regulamentului (UE) nr.305/2011 (GNB-CPR).

Evaluarea conformității cu cerințele specificate pentru sistemul CPF

Pentru fiecare element relevant al sistemului CPF și pentru fiecare locație acoperită de CPF, informațiile consemnate în Raportul de inspecție sunt analizate comparativ cu cerințele referențialului și cu prevederile documentației tehnice.

Sunt considerate ca deficiențe aferente sistemului CPF, lipsa sau incorecta implementare a unui element al sistemului CPF sau o situație care, pe baza unor dovezi obiective disponibile, ridică un dubiu semnificativ asupra constanței performanței produsului introdus pe piață (de exemplu nerealizarea de acțiuni corective atunci când survin deficiențe ale sistemului CPF sau rezultate ale încercărilor de control intern cu valori în afara limitelor declarate).

Constatarea deficiențelor CPF este consemnată în Raportul de inspecție. Evaluarea riscului acestora și încadrarea lor ca neconformități/ remarcă/ observații, inclusiv constatarea neconformităților critice, sunt responsabilitatea Evaluatorului Șef. Acesta stabilește concluzia parțială referitoare la evaluarea sistemului CPF pe baza inspecției, în funcție de faza de evaluare.

Analiza rezultatelor inspecției, constatarea neconformităților critice și concluziile privind acceptarea/respingerea sistemului CPF se documentează de Evaluatorul Șef într-un raport specific, parte a Raportului de evaluare a conformității cu cerințele specificate (REC). Neconformitățile, remarcile și observațiile asupra CPF constatate se consemnează pe formulare specifice (RNC) și se anexează la REC.

Cerințele procesului de certificare, respectiv obligațiile ce revin clientului în schema CCCPF de certificare, sunt precizate prin contractul de certificare și prin acordul de licență, inclusiv prin

actele adiționale la acestea, odată cu semnarea documentelor respective clientul asumându-și responsabilitatea îndeplinirii lor.

Răspunsul clientului față de cerințele procesului de certificare este monitorizat de QUALITAS-ON prin sistemul intern de urmărire a derulării contractului și este verificat cu ocazia inspecțiilor la fabrică și/sau prin alte acțiuni de supraveghere. Neîndeplinirea de către client a sarcinilor care-i revin constituie „neconformități ale procesului de certificare”. Acestea pot deveni, în mod individual, prin cumul sau prin repetare, „neconformități critice”, pentru care se adoptă, după caz, deciziile de respingere, suspendare sau retragere a certificării.

Evaluarea conformității cu toate cerințele specificate, respectiv pentru sistemul CPF și pentru procesul de certificare, se consemnează în *Raportul de evaluare a conformității cu cerințele specificate* (REC), care include rapoartele parțiale specifice, concluzia globală privind declararea conformității sau neconformității și propunerea referitoare la decizia privind certificarea.

REC este transmis clientului, și dacă sunt inițiate, împreună cu formularele specifice de consemnare a neconformităților. Clientul este solicitat să prezinte reacția oficială față de concluziile evaluării și neconformitățile constatate, în scris, sub semnătura reprezentantului legal.

În cazul în care clientul nu este de acord cu concluziile REC sau cu neconformitățile constatate, soluționarea se poate stabili numai prin apel, conform procedurii QUALITAS.

Tratarea neconformităților

QUALITAS solicită clientului ca tratarea neconformităților de orice tip, inclusiv a remarcilor și observațiilor aferente CPF, să se facă prin corecții și acțiuni corective, cu parcurgerea etapelor de mai jos:

- a) analizarea neconformităților și evaluarea efectelor produse de acestea;
- b) determinarea cauzelor neconformităților;
- c) aplicarea de corecții pentru eliminarea neconformităților și a efectelor acestora;
- d) stabilirea și implementarea de acțiuni corective pentru eliminarea cauzelor neconformităților;
- e) demonstrarea eficacității acțiunilor corective realizate.

QUALITAS efectuează, pentru a verifica modul de rezolvare a neconformităților, o evaluare de urmărire care poate include, după caz, numai o examinare a dovezilor depuse de client sau o verificare printr-o inspecție extraordinară, sau o combinație între acestea.

Evaluare de certificare

Dacă este acceptat sistemul CPF și nu există neconformități de proces, este declarată conformitatea și QUALITAS va acorda certificarea. Dacă cel puțin una din aceste condiții nu este îndeplinită, certificarea va fi respinsă.

Se întocmește un nou REC, care include numai rapoartele parțiale relevante pentru evaluarea de urmărire, concluzia globală stabilită și propunerea corespunzătoare pentru decizia privind acordarea sau respingerea certificării. REC este transmis clientului și Dosarul este înaintat Responsabilului de decizie.

XII. Politica referitoare la dovezile oficiale de certificare în domeniul reglementat „Produce pentru construcții”

QUALITAS-ON utilizează, ca dovezi oficiale ale certificărilor acordate și ale evoluției statutului certificărilor, înscrisuri care pot fi *certificate*, emise sub semnătura **Directorului Eecutiv al QUALITAS**, sau *înștiințări*, emise sub semnătura Directorului Executiv. (rev. 5)

În schema CCCPF, se emite „*Certificatul de conformitate a controlului producției în fabrică*”, denumit în continuare prin sintagma „Certificat CCCPF”. Certificatul CCCPF se editează în două exemplare originale, dintre care unul este eliberat clientului spre utilizare iar celălalt este păstrat de QUALITAS. Pentru a se asigura protecția împotriva falsificării sau altor utilizări incorecte sau abuzive, certificatele conțin elemente distinctive în forma de prezentare (grafică, colorit) și formatul codului de identificare, în cod fiind inclus „numărul de ordine” al certificatului. Numerotarea certificatelor se face continuu, distinct de domeniul voluntar, fiind înscrise în Registrul de evidență specific, *în ordinea succesivă a emiterii lor inițiale* începând de la numărul „0001”.

De regulă, se întocmește un Certificat CCPF pentru „un produs/ un referențial / o fabrică” în care:

- a) termenul „produs” se înțelege ca fiind produsul identificat prin denumirea sa generică și include toate produsele-tip definite de fabricant, iar termenul „produs-tip” se înțelege ca fiind produsul particularizat potrivit definiției prevăzute la art. 2 pct.9 din CPR ;
- b) termenul „referențial” se înțelege ca fiind standardul armonizat relevant pentru produs;
- c) termenul „fabrică” se înțelege ca fiind totalitatea echipamentelor de producție amplasate în aceeași locație, incluzând toate liniile de producție (ansamblu de echipamente care produce într-un proces continuu) și unitățile de producție (ansamblu de echipamente care produce într-un proces discontinuu).

În unele cazuri, într-un Certificat CCPF conceptul „un produs/ un referențial” poate fi extins la „un grup de produse/referențiale”, care poate fi format din mai multe subfamiliile de produse și referențialele aferente, dacă cerințele referențialelor cu privire la CPF sunt comune iar sistemul CPF implementat acoperă toate tipurile, sortimentele sau modelele aferente tuturor subfamiliilor de produse vizate, indiferent de caracteristicile și performanțele lor individuale.

Data de emitere a certificatului este data de adoptare a deciziei privind certificarea. Data la care unui client i s-a acordat pentru prima dată certificarea corespunzătoare pentru un anumit produs, reprezintă data *emiterii inițiale*.

Pe Certificatele CCPF nu se înscrie un termen de valabilitate a certificatului, aceste certificate fiind acordate pe durată teoretic nelimitată. La evaluările curente de supraveghere sau la evaluări suplimentare pot fi emise sau nu alte certificate, după caz.

Certificatele anulate, indiferent de motiv, se recuperează de la clienți și se distrug. Exemplarele existente la QUALITAS se arhivează pe durată nelimitată. Numerele de ordine alocate certificatelor anulate la retragerea certificării nu se mai pot utiliza.

Condițiile de utilizare a *Numărului de identificare 1823* sunt definite într-o politică specifică (cap. XIV).

XIII. Politica referitoare la logo-ul QUALITAS

Prezenta politică stabilește condițiile generale în care QUALITAS deține dreptul de proprietate asupra logo-ului, utilizează logo-ul și transferă altor entități dreptul de utilizare a logo-ului.

QUALITAS adoptă ca logo al societății denumirea „QUALITAS” și emblema „Q” într-o reprezentare grafică distinctă.

Logo-ul este proprietatea QUALITAS, înregistrat la OSIM și constituie modul de identificare a societății în relațiile cu terții.

Logo-ul poate fi utilizat de către societate pe orice documente emise de aceasta în oricare din activitățile sale operaționale (de exemplu, pe documentele sistemului de management, în antet-ul corespondenței, pe certificatele de instruire etc.), pe materiale publicitare, cărți de vizită, ecusoane și altele asemenea.

De asemenea, logo-ul se utilizează pe „Certificatele de conformitate a controlului producției în fabrică” emise de organismul de certificare QUALITAS sub schema CCCPF, aplicabilă în domeniul reglementat „Produse pentru construcții”. Prin acordul de licență încheiat cu titularii acestor certificate, se poate acorda dreptul de utilizare a denumirii logo-ului numai pe documentele lor comerciale sau de marketing pentru a indica statutul de produs certificat.

Managementul executiv al QUALITAS se asigură persoanele care au dreptul să folosească logo-ul QUALITAS cunosc, aplică și conservă forma, grafica, aspectul și semnificația acestuia.

XIV. Politica referitoare la numărul de identificare 1823

Prezenta politică stabilește condițiile generale în care QUALITAS deține dreptul de proprietate asupra numărului de identificare „**1823**”, denumit în continuare *NI 1823*, utilizează *NI 1823* și transferă altor entități dreptul de utilizare a *NI 1823*.

QUALITAS a primit numărul de identificare „1823” ca organism notificat la nivel comunitar pentru operarea în domeniul reglementat „Produse pentru construcții” aflat sub incidența Regulamentului (UE) nr. 305/2011 – Produse pentru Construcții (CPR) și deține dreptul de proprietate asupra acestui număr. NI 1823 constituie pentru QUALITAS modul de identificare a statutului de organism notificat în domeniul reglementat, în relațiile sale cu clienții, cu autoritățile naționale de desemnare, precum și cu alte părți interesate.

NI 1823 poate fi utilizat de către QUALITAS, în sensul semnificației menționate, în documentele emise în activitățile sale operaționale (respectiv, în documente relevante ale sistemului de management, în oferte, în contractele de certificare și pe certificatele emise în domeniul reglementat), pe materiale publicitare și pe pagina web.

Domeniul de notificare asociat NI 1823 este constituit din funcțiile pentru care se acordă acreditarea și desemnarea, în prezent acesta incluzând **funcția** de:

- *organism de certificare a controlului producției în fabrică (organism certificare CPF)* în cadrul sistemului 2+ de evaluare și verificare a constanței performanței produselor pentru construcții, și, pentru fiecare din funcții, anumite familii de produse, Deciziile CE referitoare la atestarea conformității pentru acestea și standardele europene armonizate relevante, referitoare la diferite subfamilii sau tipuri de produse din cadrul familiilor respective. Domeniul de notificare este actualizat periodic (de regulă anual) și este prezentat explicit pe site-ul <<<http://ec.europa.eu/enterprise/newapproach/nando>>>

QUALITAS-ON transferă dreptul de utilizare a NI 1823 clienților care obțin Certificate CCPF, pentru a fi folosit de aceștia la alcătuirea marcajului CE și la întocmirea Declarației de performanță pentru produsele înscrise în certificatele respective și în condițiile prevăzute pentru valabilitatea certificatelor respective.

Condițiile referitoare la conținutul, aplicarea și utilizarea marcajului CE și a Declarației de performanță sunt stabilite, în general, prin CPR și, în particular, prin standardele armonizate declarate ca referințe pentru conformitate. Potrivit acestor prevederi, dreptul de utilizare a NI 1823 se acordă numai în formatul corespunzător „codului” certificatului respectiv.

Acordarea dreptului de utilizare a NI 1823 se face gratuit, în baza încheierii unui acord de licență. Clienților care dețin dreptul de utilizare a NI 1823 li se pune la dispoziție gratuit documentul „Reguli de utilizare a certificatelor specifice și a NI 1823 în domeniul reglementat Produse pentru construcții”, care precizează formatul de aplicare, semnificația și condițiile de utilizare a NI 1823, obligația utilizatorului de a respecta aceste cerințe și sancțiunile aplicabile în caz de utilizare incorectă sau abuzivă a NI 1823.

QUALITAS urmărește, prin personalul implicat direct sau indirect în procesul de certificare, modul de utilizare a NI 1823 și, atunci și acolo unde este cazul, întreprinde toate măsurile pentru protecția acestuia.

XV. Politica referitoare la modificarea cerințelor de certificare în domeniul reglementat „Produse pentru construcții”

Prezenta politică stabilește liniile directoare de urmat în cazul modificării cerințelor de certificare.

Cerințele de certificare provin, pe de o parte, din referențialul utilizat pentru evaluarea conformității și, pe de altă parte, din referențialele aplicate pentru funcționarea, acreditarea și desemnarea/notificarea organismului de certificare notificat în domeniul reglementat „Produse pentru construcții”, precum și din politicile și procedurile proprii ale QUALITAS-ON.

Executivul organismului se informează permanent despre stadiile lucrărilor de revizie asupra valabilității și conținutului standardelor sau a altor referențiale cunoscute, prin consultarea mijloacelor de comunicare (publicații periodice, pagini web) ale elaboratorilor (în principal, ASRO, RENAR, autoritatea de desemnare, Comisia CE).

Atunci când intervin modificări ale cerințelor de certificare (de exemplu, prin amendarea/reeditarea unui standard sau modificarea legislației aplicabile), managementul executiv inițiază acțiuni de *reevaluare*, care decurg în două etape:

- a) o evaluare a măsurii în care modificările intervenite afectează, sau nu, constanța performanței produsului, inclusiv conformitatea CPF;

- b) o decizie privind necesitatea, sau nu, a unor investigații suplimentare și, dacă da, activitățile specifice care vor face obiectul acestora și modul lor de procesare.

În cazul în care sunt necesare investigații suplimentare sau alte acțiuni, din partea QUALITAS-ON și/sau din partea clienților, QUALITAS-ON elaborează și implementează *politici de tranziție* specifice, care se supun aprobării managementului executiv.

Fiecare politică specifică de tranziție stabilește un termen pentru intrarea în vigoare a noilor cerințe de certificare și condițiile în care urmează să se deruleze în intervalul respectiv procesul de certificare, pentru solicitanții noi, pentru cei aflați în curs de certificare și pentru titularii de certificare.

Atunci când nu sunt definite cerințe externe pentru durata perioadei de tranziție la noile cerințe, de exemplu prin data de încetare a perioadei de coexistență a standardelor armonizate, aceasta este stabilită de QUALITAS-ON astfel încât termenul de realizare să fie rezonabil, ținând seama volumul și natura modificărilor intervenite și de timpul necesar pentru adaptarea la acestea, pe de o parte pentru produs și procesul de fabricație, inclusiv sistemul CPF aferent (de exemplu, necesități de reproiectare, re tehnologizare, efectuarea de noi încercări etc.) și pe de altă parte pentru organism (de exemplu, necesități de instruire, de resurse, de acreditare sau desemnare/notificare etc.).

Dacă la termenul anunțat nu sunt îndeplinite noile cerințe, pentru clienții aflați în curs de certificare se respinge certificarea, iar pentru titulari certificarea poate fi suspendată sau retrasă, după caz.

Politicele specifice de tranziție sunt aduse la cunoștința părților interesate astfel:

- a) prin intermediul paginii web a organismului, pentru informare generală;
- b) prin adrese de înștiințare, pentru informarea clienților în curs de certificare și a titularilor.

XVI. Politica referitoare la cooperarea cu organisme de certificare notificate în domeniul reglementat „Produse pentru construcții” și cu alte organizații

QUALITAS asigură cooperarea și schimbul de informații prevăzut de Regulamentul (UE) nr. 305/2011 cu alte organisme notificate, cu autoritatea de desemnare și cu autoritatea de supraveghere a pieței, precum și cu alte organizații.

La nivel național, QUALITAS participă în calitate de membru asociat la următoarele asociații:

- a) Asociația de Standardizare din România – ASRO;
- b) Grupul Organismelor Notificate din România – Directiva Produse pentru Construcții – GNB-CPR-RO;
- c) Asociația Organismelor de Certificare din România – AOCAR;
- d) Asociații patronale în domeniul construcțiilor – ARACO;PSC;

La nivel comunitar, QUALITAS participă la activitatea Grupului Organismelor Notificate în domeniul Regulamentului (UE) nr.305/2011 (GNB-CPR), indirect, prin intermediul GNB-CPR-RO la nivelul Grupului Consultativ (Advisory Group) și direct ca membru în Grupurile sectoriale (Sector Groups):

- SG 02 – Cement, aggregates, mortar and ancillary products for concrete;
- SG 10 – Masonry;
- SG 13 – Precast concrete products;
- SG 19 – Thermal insulation.

-

QUALITAS se implică activ în activitatea asociațiilor la care este membru prin participarea în organele de conducere și/sau de lucru stabilite prin statutele asociațiilor respective.

Conform cerințelor Regulamentului (UE) nr.305/2011, QUALITAS-ON trebuie să furnizeze autorității de desemnare următoarele categorii de informații:

- a) orice refuz, restrângere, suspendare și, respectiv, ridicare a suspendării, sau retragere a certificărilor;
- b) orice circumstanțe care afectează scopul și condițiile notificării;
- c) orice cerere de informare, cu privire la activitățile de certificare desfășurate, primită de la autoritățile de supraveghere a pieței;
- d) la cerere, activitățile de certificare realizate în domeniul său de notificare și orice alte activități desfășurate, inclusiv activități transfrontaliere și subcontractare.

QUALITAS participă de asemenea, efectiv, la activitățile de standardizare desfășurate în cadrul a 4 Comitete Tehnice - ASRO, în care este membru prin reprezentanți desemnați din cadrul personalului tehnic de evaluare:

- CT-ASRO nr. 42 – Oțeluri și feroaliaje;
- CT-ASRO nr. 56 – Managementul calității și asigurarea calității;
- CT-ASRO nr. 321 – Beton și prefabricate din beton;
- CT-ASRO nr. 187 – Drumuri.

Atunci când primește din partea organelor de control ale autorității de supraveghere a pieței cereri de informare cu privire la activitățile de certificare desfășurate, QUALITAS-ON furnizează informațiile relevante pentru scopul supravegherii pieței, astfel încât să nu fie divulgate informații confidențiale. Cererile de informare de acest fel și informațiile furnizate sunt aduse la cunoștința autorității de desemnare.

QUALITAS poate stabili relații de cooperare și colaborare și cu alte organizații guvernamentale sau neguvernamentale prin încheierea de protocoale, acorduri, înțelegeri, aranjamente sau altele asemenea. Cooperarea se poate realiza prin organizarea de și/sau participarea la schimburi de experiență și informații, programe derulate în comun, simpozioane, mese rotunde etc. cu tematici legate de evaluarea conformității sau alte domenii conexe.

QUALITAS asigură măsurile necesare ca în relațiile sale de asociere, colaborare sau cooperare cu alte entități să fie respectate cu strictețe cerințele de asigurare a imparțialității și confidențialității.

XVIII. Politica financiară

Resursele financiare pentru QUALITAS-ON sunt obținute prin mijloace transparente și cunoscute, după cum urmează:

- a) sursa majoritară de finanțare o reprezintă veniturile din contractele de certificare, ale căror valori sunt stabilite în condiții specificate și fără aplicarea unor criterii discriminatorii sau favorizante;
- b) ca surse suplimentare, se pot folosi: alte venituri proprii (o cotă-parte din veniturile din activitatea de instruire), fonduri accesibile prin programe guvernamentale, credite bancare sau alte surse permise de lege, care să nu afecteze imparțialitatea și independența organismului.

Managementul executiv urmărește permanent să asigure stabilitatea și eficiența financiară a organismului.

Instrumentele de control al activității financiare a QUALITAS sunt Bugetul de Venituri și Cheltuieli (BVC), bilanțele lunare și bilanțurile anuale.

Valorile contractelor de certificare în domeniul reglementat sunt determinate pe baza unui sistem de tarification unic, care include tarife fixe, factori de ajustare, formule și criterii de calcul, care se aprobă de Administrator, la propunerea Directorului Executiv. Sistemul de tarification este stabilit astfel încât certificarea să fie accesibilă în raport cu nivelul mediu de dezvoltare al agenților economici pe piața românească și comparabilă în raport cu concurența în domeniu pe aceeași piață, asigurând totuși resursele financiare necesare funcționării și dezvoltării organismului.

La stabilirea tarifelor, cheltuielile de personal se stabilesc astfel încât să fie asigurate motivarea personalului, recompensarea echilibrată a muncii prestate și lipsa oricăror presiuni de natură financiară asupra personalului implicat direct sau indirect în activitățile de certificare.

QUALITAS este asigurat printr-o poliță de răspundere profesională pentru a acoperi eventualele daune, stabilite în baza unei hotărâri judecătorești, pe care ar trebui să le suporte ca urmare a activităților sale de certificare.